**Харківська спеціалізована школа-інтернат «Ліцей міліції»**

**Харківської обласної ради**

вул.Тимурівців, 37, м.Харків, 61121, тел./факс 0 (572) 69-90-67

e-mail: liceymilicii@gmail.com Код ЄДРПОУ 33410421

**НАКАЗ**

**Харків**

**15.01.2015 № 13**

Про стан роботи зі

зверненнями громадян

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року
№ 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження першого заступника голови обласної державної адміністрації від 27.12.2010 № 737 «Про вдосконалення роботи із зверненнями громадян» адміністрацією закладу проаналізовано роботу зі зверненнями громадян за вересень-грудень 2014 року.

Протягом звітного періоду до закладу надійшло 10 звернень: усі звернення були здійснені в усній формі на прийомі адміністрації закладу:
2 - щодо працевлаштування у заклад, 3 – щодо вступу вихованців до закладу,
1- щодо порядку переведення вихованця до іншого навчального закладу,
1- щодо педагогічного навантаження працівника після повернення з відпустки для догляду за дитиною до досягнення нею 3-х років, 1- про пільги під час вступу до ВНЗ, 1- про надання допомоги з підготовки до іспитів, 1- про порядок безкоштовного оздоровлення дитини, що знаходиться під опікою.

По зверненнях, що надійшли протягом вересня-грудня 2014 року:

- вирішено позитивно - 2 звернення;

- дано роз’яснення - 7 звернень;

- відмовлено у задоволенні – 1 через відсутність вакансій у закладі

Порушень термінів розгляду звернень громадян у закладі не допущено. З метою безумовного виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян, забезпечення реалізації конституційних прав громадян на інформацію та звернення, обов’язкове отримання обґрунтованої відповіді видано накази «Про організацію особистого прийму громадян в закладі», «Про реалізацію Закону України «Про доступ до публічної інформації», «Про запровадження класифікації індексу основних питань що порушуються у зверненнях громадян»

 Особисті прийоми громадян адміністрацією проводяться відповідно до затвердженого графіка. Інформація про дні й години прийому розміщена на сайті закладу.

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян та запобігання і протидію корупції

НАКАЗУЮ:

1. Заступнику директора з навчально-виховної роботи:

1.1. Тримати на особистому контролі питання дотримання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 2015 року

 1.2. Тримати на контролі виконання рішення колегії Департаменту науки і освіти Харківської обласної державної адміністрації щодо роботи місцевих органів управління освітою зі зверненнями громадян та з питань протидії корупції.

Протягом 2015 року

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

**Директор А.Г.Дербеньова**

Воронова, 69-90-67

З наказом ознайомлені:

Воронова В.В.